



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานสวัสดิการและสังคม สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลลุมพินี

ที่ ปช.๗๒๘๐๑/ ๒๐

วันที่ ๒๙ มกราคม ๒๕๖๘

เรื่อง สรุปรายงานข้อมูลสถิติ การให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗ (เดือนตุลาคม ๒๕๖๖ - กันยายน ๒๕๖๗)

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลลุมพินี/ ปลัด อบต.ฯ /รองปลัด อบต.ฯ/หัวหน้าสำนักปลัด อบต.ฯ

เรื่องเดิม

ตามพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ.๒๕๓๗ แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๗) พ.ศ.๒๕๖๒ และพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.๒๕๔๒ แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๔๙ กำหนดให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีอำนาจและหน้าที่ในการจัดระบบการบริการสาธารณะเพื่อประโยชน์ของประชาชนในท้องถิ่นของตนเององค์การบริหารส่วนตำบลลุมพินีได้ให้บริการประชาชน ตามภารกิจ และอำนาจ และหน้าที่ โดยสามารถกำหนดแบ่งภารกิจได้เป็น ๗ ด้าน ดังนี้

๑. ด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน
๒. ด้านส่งเสริมคุณภาพชีวิต
๓. ด้านการจัดระเบียบชุมชน สังคม และการรักษาความสงบเรียบร้อย
๔. ด้านการวางแผน การส่งเสริมการลงทุน พาณิชยกรรม และการท่องเที่ยว
๕. ด้านการบริหารจัดการ การอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
๖. ด้านการศาสนา ศิลปวัฒนธรรม จารีตประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น
๗. ด้านการบริหารจัดการและการสนับสนุนการปฏิบัติงานของส่วนราชการ และอปท.

ข้อเท็จจริง

องค์การบริหารส่วนตำบลลุมพินี ได้บริการครอบคลุมภารกิจทั้ง ๗ ด้าน ตามที่กฎหมายกำหนดให้อำนาจองค์การบริหารส่วนตำบล สามารถจะแก้ไขปัญหาขององค์การบริหารส่วนตำบล ได้อย่างเป็นอย่างดี มีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล โดยคำนึงถึงความต้องการของประชาชนในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบล จะต้องสอดคล้องกับแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ แผนพัฒนาจังหวัด แผนพัฒนาอำเภอ แผนพัฒนาตำบล นโยบายของรัฐบาล และนโยบายของผู้บริหารขององค์การบริหารส่วนตำบล เพื่อประโยชน์ สุขของประชาชน เป็นไปโดยใช้วิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี และคำนึงถึงการมีส่วนร่วมของประชาชน เป็นสำคัญ

ข้อพิจารณาและข้อเสนอแนะ

เพื่อเป็นการรับการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร ตามระเบียบพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ.๒๕๔๐ และให้บริการประชาชนมีสิทธิได้รับทราบข้อมูลข่าวสารจากทางราชการในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของทางราชการในตำบล เว้นแต่ข้อมูลหรือข่าวสารที่ทางราชการถือว่าเป็นความลับเกี่ยวกับการรักษาความมั่นคงแห่งชาติ (มาตรา๗๐) จึงขอรายงานสรุปผลสถิติการให้บริการประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลลุมพินี ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗ (เดือนตุลาคม ๒๕๖๖ - กันยายน ๒๕๖๗) พร้อมเผยแพร่ข้อมูลนี้ผ่านเว็บไซต์เพื่อให้ประชาชนทั่วไปรับทราบต่อไป รายละเอียดปรากฏตามแบบรายงานสรุปสถิติข้อมูลฯ ที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวลัดดาวรรณ พ่วงมีชัย)

นักพัฒนาชุมชนปฏิบัติการ

/หัวหน้าสำนักปลัดฯ

ความเห็นหัวหน้าสำนักองค์การบริหารส่วนตำบลกุยบุรี
- เห็นด้วย เป็นไปตามข้อ ๑

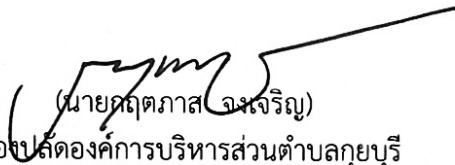


(นางสาวรติรัตน์ เกิดมาก)

หัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลกุยบุรี

ความเห็นรองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลกุยบุรี

- เห็นด้วย เป็นไปตามข้อ ๑



(นายอุตตาส จงเจริญ)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลกุยบุรี

ความเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลกุยบุรี

- เห็นด้วย เป็นไปตามข้อ ๑



(นายประจิว ผุดผือก)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลกุยบุรี

ความเห็นนายกองค์การบริหารส่วนตำบลกุยบุรี

- เห็นด้วย เป็นไปตามข้อ ๑



(นายวินัย ไหล่ลั่น)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลกุยบุรี

สรุปสถิติการให้บริการตามภารกิจ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ (ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๖-กันยายน ๒๕๖๗)
ของ องค์การบริหารส่วนตำบลกุยบุรี อำเภอกุยบุรี จังหวัดประจวบคีรีขันธ์

สรุปข้อมูลสถิติผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-service

ที่	ชื่อกระบวนงาน ที่ให้บริการ	จำนวนผู้ที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ (ราย)												รวม
		ต.ค. ๒๕๖๖	พ.ย. ๒๕๖๖	ธ.ค. ๒๕๖๖	ม.ค. ๒๕๖๗	ก.พ. ๒๕๖๗	มี.ค. ๒๕๖๗	เม.ย. ๒๕๖๗	พ.ค. ๒๕๖๗	มิ.ย. ๒๕๖๗	ก.ค. ๒๕๖๗	ส.ค. ๒๕๖๗	ก.ย. ๒๕๖๗	
๑	การให้บริการผู้ติดต่อราชการทางโทรศัพท์	๙	๑๕	๒๓	๑๘	๑๕	๑๖	๒๓	๒๗	๓๖	๓๙	๒๘	๔๗	๒๙๖
๒	E-service ที่ให้บริการของเว็บไซต์ องค์การบริหารส่วนตำบลกุยบุรี ประเภทต่าง ๆ	๓	๒	๔	๓	๓	๒	๑๐	๒	๒	๑	๓	๒	๓๗
รวม		๗	๑๗	๒๗	๒๑	๑๘	๑๘	๓๓	๒๙	๓๘	๔๐	๓๑	๔๙	๓๓๓

หมายเหตุ หากเดือนใด ไม่มีผู้รับบริการ ในภารกิจนั้น ๆ ให้แสดงสถิติเป็นเลข คือ ๐ เท่านั้น ลงในตารางข้อมูล

สรุปผลการดำเนินงานการให้บริการประชาชน

๑. ผู้รับบริการที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in)
ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๖-กันยายน ๒๕๖๗ จำนวน ๒,๘๖๕ ราย
๒. ผู้รับบริการผ่านช่องทาง E- service จำนวน ๓๓๓ ราย
(เป็นผู้ใช้บริการอินเทอร์เน็ตและผู้ใช้บริการติดต่อทางโทรศัพท์)