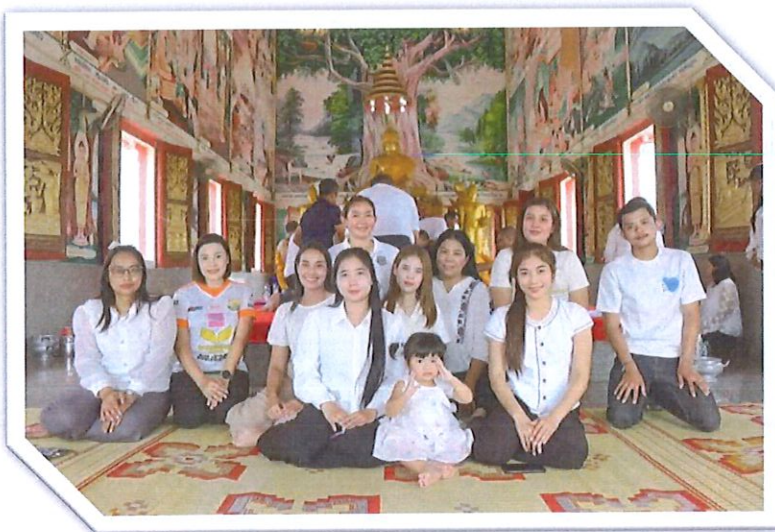




การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรม
และความโปร่งใสในการดำเนินงาน
ของหน่วยงานภาครัฐ
ประจำปี พ.ศ. 2568



NO GIFT POLICY



การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและ
ความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน
ภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมจริยธรรมและความโปร่งใส
ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘
และมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙

๑. หลักการและเหตุผล

ตามที่สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (ป.ป.ช.) ได้ดำเนินงานโครงการประเมินคุณธรรมและโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (Integrity and Transparency assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ซึ่งถือเป็นการยกระดับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐให้เป็น “มาตรการป้องกันการทุจริตเชิงรุก” ที่หน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศจะต้องดำเนินการโดยมุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐที่เข้ารับการประเมินได้ผลการประเมินและแนวทางในการพัฒนาและยกระดับหน่วยงานในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินการได้อย่างเหมาะสม ซึ่งใช้แนวทางและเครื่องมือการประเมินตามที่สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (ป.ป.ช.) นั้น

กรอบแนวทางการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ แบ่งออกเป็น ๑๐ ตัวชี้วัด ดังนี้

- | | |
|----------------------------|-------------------------|
| ๑.การปฏิบัติหน้าที่ | ๖.คุณภาพการดำเนินงาน |
| ๒.การใช้งบประมาณ | ๗.ประสิทธิภาพการสื่อสาร |
| ๓.การใช้อำนาจ | ๘.การปรับปรุงการทำงาน |
| ๔.การใช้ทรัพย์สินของราชการ | ๙.การเปิดเผยข้อมูล |
| ๕.การแก้ไขปัญหาการทุจริต | ๑๐.การป้องกันการทุจริต |

โดยเครื่องมือที่ใช้ในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (Integrity and Transparency assessment : ITA) ประกอบด้วย ๓ เครื่องมือ ดังนี้

๑)แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน (Internal Integrity and Transparency assessment : IIT) เป็นแบบวัดที่ให้ผู้ตอบเลือกตัวเลือกคำตอบตามการรับรู้หรือประสบการณ์ของตนเอง โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเก็บข้อมูลการรับรู้จากผู้มีส่วนได้เสียภายในที่มีต่อองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ใน ๕ ตัวชี้วัด ได้แก่ การปฏิบัติหน้าที่ การใช้งบประมาณ การใช้อำนาจ การใช้ทรัพย์สินของราชการ และการแก้ไขปัญหาการทุจริต โดยเก็บข้อมูลจากบุคลากรในองค์การบริหารส่วนตำบลลพบุรีที่ทำงาน เป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า ๑ ปี และมีการกระจายให้ครอบคลุมตามโครงสร้างภายในหน่วยงาน โดยมีขนาด ตัวอย่างที่มีลักษณะความเป็นตัวแทนที่ดีตามหลักทางวิชาการ

๒) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT) เป็นแบบวัดที่ให้ผู้ตอบเลือกตัวเลือกคำตอบตามการรับรู้ของตนเอง โดยมีวัตถุประสงค์ เพื่อเก็บข้อมูลการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายนอกที่มีต่อองค์การบริหารส่วนตำบลลพบุรีที่ประเมินใน ๓ ตัวชี้วัด ได้แก่ คุณภาพการดำเนินงาน ประสิทธิภาพการสื่อสารของหน่วยงาน และการปรับปรุงระบบ การทำงาน โดยเก็บข้อมูลจากบุคคล นิติบุคคล บริษัทเอกชนหรือหน่วยงานของรัฐอื่นที่มารับบริการหรือมาติดต่อ ตามภารกิจขององค์การบริหารส่วนตำบลลพบุรี ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ และมีการกระจาย อำนาจตามภารกิจการให้บริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น รวมไปถึงการจัดซื้อจัดจ้าง โดยมีขนาด ตัวอย่างที่มีลักษณะความเป็นตัวแทนที่ดีตามหลักทางวิชาการ

๓) แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency : OIT) มีวัตถุประสงค์ เพื่อเป็นการประเมินระดับการเข้าถึงข้อมูลจากกลุ่มประชาชนทั่วไปในประเด็นที่เกี่ยวข้อง กับการเปิดเผยข้อมูลและการป้องกันการทุจริต การเก็บรวบรวมข้อมูลจะเก็บข้อมูลจากเว็บไซต์ขององค์กร ปกครองส่วนท้องถิ่นทุกแห่ง

โครงสร้างคะแนนสัดส่วนน้ำหนักคะแนนของแต่ละข้อในแต่ละเครื่องมือและแต่ละตัวชี้วัดดังนี้

เครื่องมือ	ตัวชี้วัด	ตัวชี้วัดย่อย	จำนวนข้อ
IIT รวม ๑๕ ข้อ รวม ๓๐ คะแนน	๑.การปฏิบัติหน้าที่	-	
	๒.การใช้งบประมาณ	-	๓
	๓.การใช้อำนาจ	-	๓
	๔.การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ	-	๓
	๕.การแก้ไขปัญหาการทุจริต	-	๓
EIT รวม ๙ ข้อ รวม ๑๕ คะแนน	๖.การปฏิบัติหน้าที่	-	๓
	๗.การใช้งบประมาณ	-	๓
	๘.การใช้อำนาจ	-	๓
OIT รวม ๓๕ ข้อ รวม ๕๐ คะแนน	๙.การเปิดเผยข้อมูล	๙.๑ ข้อมูลพื้นฐาน -ข้อมูลพื้นฐาน -การประชาสัมพันธ์	๕
		๙.๒ การบริหารงานและการใช้จ่ายงบประมาณ -แผนการดำเนินงานและงบประมาณ -การปฏิบัติงานและการให้บริการ	๗
		๙.๓ การจัดซื้อจัดจ้าง -การจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ	๒
		๙.๔ การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล -แผนการบริหารทรัพยากรบุคคล -การดำเนินการตามแผนการบริหาร ทรัพยากรบุคคล -การขับเคลื่อนจริยธรรม	๓
		๙.๕ การส่งเสริมความโปร่งใส -การจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและ ประพฤติมิชอบ -การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม	๕
	๑๐.การป้องกันการทุจริต	๑๐.๑ การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตใน ประเด็นสินบน -นโยบาย No Gift Policy -การประเมินความเสี่ยงการทุจริต	๕

เครื่องมือ	ตัวชี้วัด	ตัวชี้วัดย่อย	จำนวน ข้อ
	๑๐.การป้องกันการทุจริต	๑๐.๒ การส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรมและความ โปร่งใส -แผนการป้องกันการทุจริต -มาตรการส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรมและความ โปร่งใสภายในหน่วยงาน	๖
		๑๐.๒ การส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรมและความ โปร่งใส -มาตรการเสริมสร้างมาตรฐานทางจริยธรรม -มาตรการส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรมและความ โปร่งใสภายในหน่วยงาน	๔

เกณฑ์ระดับผลการประเมิน

ผลการประเมินจะประกอบด้วย ค่าคะแนน โดยมีคะแนนเต็ม ๑๐๐ คะแนน และระดับผลการ
ประเมินโดยจำแนกออกเป็น ๗ ระดับ ดังนี้

คะแนน	ระดับ
๙๕.๐๐-๑๐๐.๐๐	AA
๘๕.๐๐-๙๔.๙๙	A
๗๕.๐๐-๘๔.๙๙	B
๖๕.๐๐-๗๔.๙๙	C
๕๕.๐๐-๖๔.๙๙	D
๔๐.๐๐-๕๔.๙๙	E
๐.๐๐-๓๙.๙๙	F

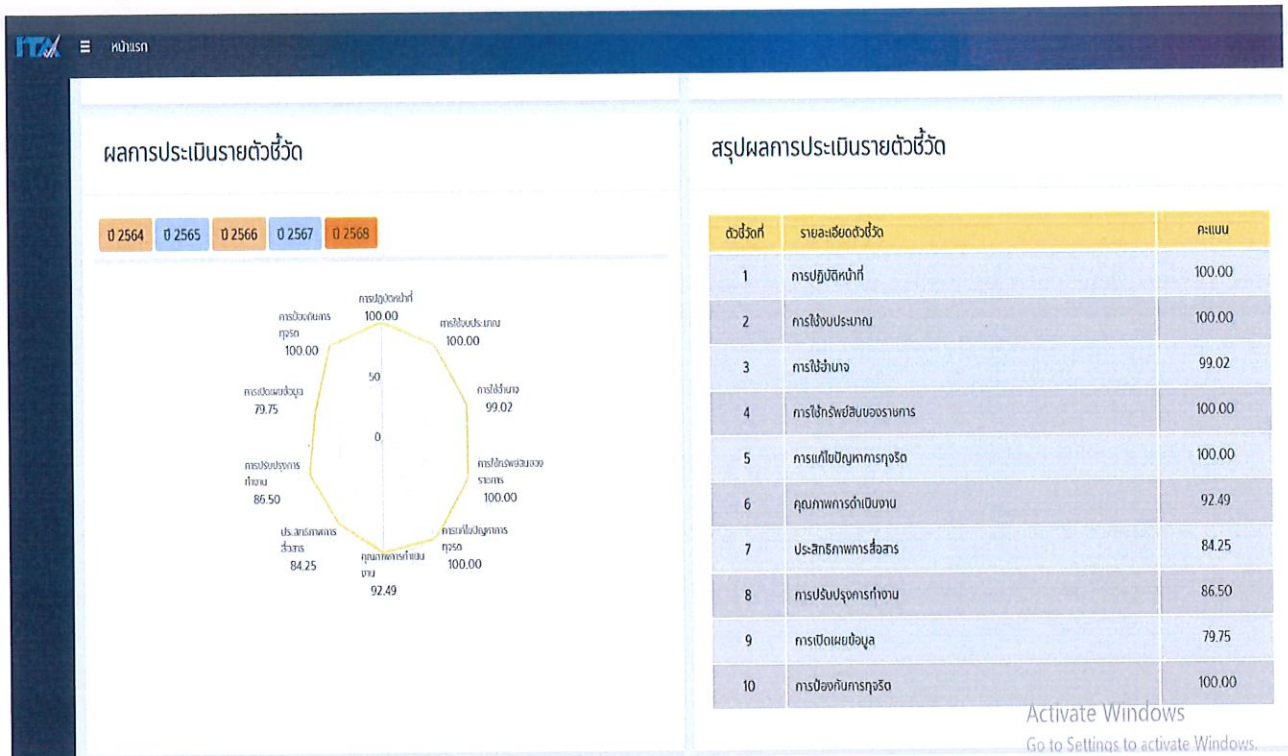
๒. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ขององค์การบริหารส่วนตำบลกุยบุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ได้ประกาศ ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ โดยผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปี งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ขององค์การบริหารส่วนตำบลกุยบุรี มีรายละเอียด ดังนี้

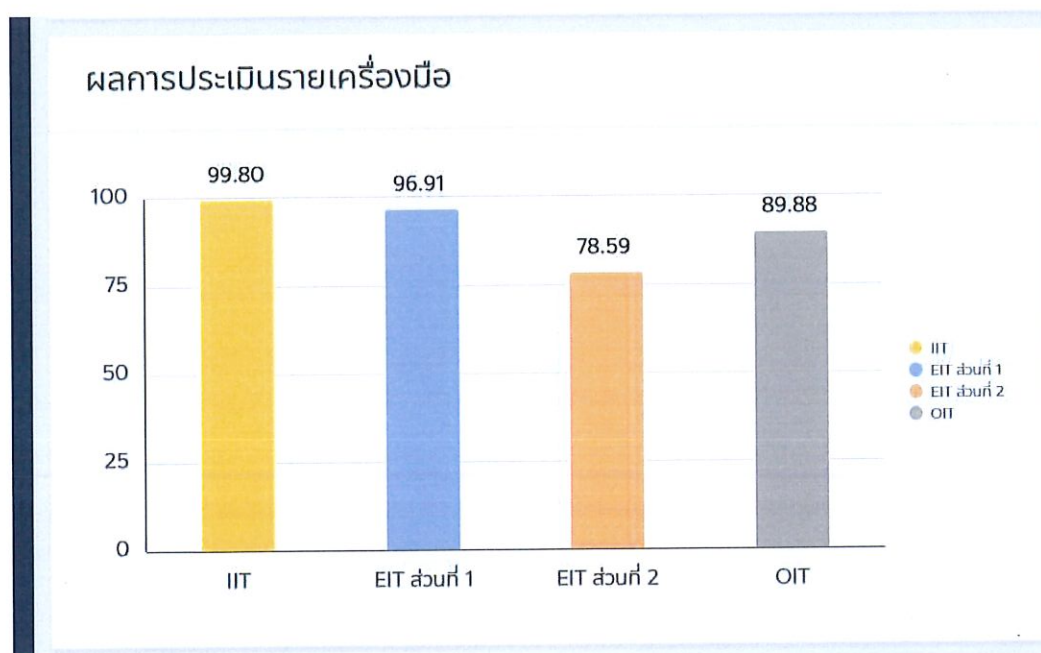
๑. ดำเนินตามเครื่องมือที่ใช้ในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) โดยเครื่องมือที่ใช้ในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ใน การดำเนินงานของภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประกอบด้วย ๓ เครื่องมือ ครอบคลุม ดังนี้

- ๑.๑ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)
- ๑.๒ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)
- ๑.๓ แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)

๒. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ขององค์การบริหารส่วนตำบลกุยบุรี คะแนนรวม ๙๒.๒๒ คะแนน อยู่ในเกณฑ์ระดับ A ผลการประเมิน “ผ่าน”



ผลการประเมินรายเครื่องมือ



โดยมีผลการประเมินรายข้อ ดังนี้ ๑. คะแนนรวมแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) ร้อยละ ๙๙.๒๕ จากตัวชี้วัด ๕ ตัวชี้วัด (เกณฑ์การประเมิน ๑๕ ข้อ)

[illegible]

๒. คะแนนรวมแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT ส่วนที่ ๑ หรือ EitPublic) ร้อยละ ๙๕.๘๙ จากตัวชี้วัด ๓ ตัวชี้วัด (เกณฑ์การประเมิน ๙ ข้อ)

รายละเอียดผลการประเมินรายข้อ

หมายเหตุ: จำนวนผู้ตอบ

IT	EitPublic	EitSurvey	OIT
EitPublic 6 กลุ่มการดำเนินงาน คะแนนเฉลี่ย 98.01	EitPublic 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร คะแนนเฉลี่ย 96.08	EitPublic 8 การสนับสนุนการดำเนินงาน คะแนนเฉลี่ย 96.63	

ข้อ	คำถาม	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง	ไม่เห็นด้วย	ค่อนข้างไม่เห็น ด้วย	ค่อนข้างเห็น ด้วย	เห็นด้วย	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	คะแนน
๑1	เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและรวดเร็ว	0.93%	0.00%	0.00%	0.00%	5.61%	93.46%	97.94
๑2	เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน มีขั้นตอนขั้นตอนและรวดเร็ว	0.93%	0.00%	0.00%	0.93%	8.41%	89.72%	97.01
๑3	ท่านเคยเข้าทำคำขอหรือร้องเรียนกับ เพื่อขอรับการปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน หรือไป				ไม่มี			99.07

๓. คะแนนรวมแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT ส่วนที่ ๒ หรือ EitSurvey) ร้อยละ ๗๗.๗๘ จาก
ตัวชี้วัด ๓ ตัวชี้วัด (เกณฑ์การประเมิน ๙ ข้อ)

รายงานผลการประเมินรายข้อ

แสดงจำนวนผู้ตอบ

EitSurvey	คะแนนเฉลี่ย	EitSurvey	คะแนนเฉลี่ย	EitSurvey	คะแนนเฉลี่ย
6 คุณภาพการดำเนินงาน	86.97	7 ประสิทธิภาพการบริการ	72.43	8 การปรับปรุงการกำกับ	76.36

e1 เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา 80.91

ข้อดีการประเมิน	ไม่เต็มด้วย อย่างยิ่ง	ไม่เต็มด้วย	ค่อนข้างไม่เต็ม ด้วย	ค่อนข้างดี เต็ม	เต็ม	เต็มด้วย อย่างยิ่ง	คะแนน
e1 เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา	0.00%	0.00%	4.55%	18.18%	45.45%	31.82%	80.91

e2 เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านและปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ 80.00

ข้อดีการประเมิน	ไม่เต็มด้วย อย่างยิ่ง	ไม่เต็มด้วย	ค่อนข้างไม่เต็ม ด้วย	ค่อนข้างดี เต็ม	เต็ม	เต็มด้วย อย่างยิ่ง	คะแนน
e2 เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านและปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ	0.00%	0.00%	9.09%	18.18%	36.36%	36.36%	80.00

e3 ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกสัมภาษณ์ เพื่อแลกเปลี่ยนการปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน หรือไม่ 100.00

ข้อดีการประเมิน	ไม่	ใช่	คะแนน
e3 ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกสัมภาษณ์ เพื่อแลกเปลี่ยนการปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน หรือไม่	0.00%	100.00%	100.00

๔.คะแนนรวมแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ร้อยละ ๙๘.๗๕ จากตัวชี้วัด ๒ ตัวชี้วัด (เกณฑ์การประเมิน ๒๘ ข้อ)

รายละเอียดผลการประเมินรายข้อ

แสดงจำนวนผู้ตอบ ☐

IIT
EitPublic
EitSurvey
OIT

OIT 9 การเปิดเผยข้อมูล	คะแนนเฉลี่ย 79.75	OIT 10 การจัดการการทุจริต	คะแนนเฉลี่ย 100.00
เชิงบวกที่ทราบ 87.50			
ข้อใดถูกต้อง	อันดับคะแนน	ทำข้อนี้บ่อยประเภทการให้แบบ	
๑1 โครงการลด ละ เลิก อบจ.บุรีรัมย์	50.00	ดูเพิ่มเติม	
๑2 ข้อมูลผู้บริหาร	100.00	ดูเพิ่มเติม	
๑3 ข้อมูลการติดต่อ	100.00	ดูเพิ่มเติม	
๑4 ข้อมูลประชาสัมพันธ์	100.00	ดูเพิ่มเติม	
การบริการงานและการให้บริการประชาชน 56.25			
ข้อใดถูกต้อง	อันดับคะแนน	ทำข้อนี้บ่อยประเภทการให้แบบ	
๑5 แผนยุทธศาสตร์จังหวัดและแผนพัฒนาท้องถิ่น	50.00	ดูเพิ่มเติม	

ข้อเสนอแนะต่อผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ องค์การบริหารส่วนตำบลกุยบุรี

หน่วยงานมีผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ อยู่ในระดับผ่านและบรรลุค่าเป้าหมาย คือ มีผลการประเมิน ITA ในภาพรวม ๘๕ คะแนนขึ้นไป แต่มีคะแนนรายเครื่องมือประกอบด้วย IIT, EIT ส่วนที่ ๑, EIT ส่วนที่ ๒ และ OIT เครื่องมือใด เครื่องมือหนึ่งมีผลคะแนนน้อยกว่า ๘๕ คะแนน ซึ่งผ่านค่าเป้าหมายตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็น การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ที่มีเป้าหมายหลักเพื่อให้หน่วยงานภาครัฐมีความโปร่งใส ปลดการทุจริต และประพฤติมิชอบ โดยมีคะแนนในภาพรวมอยู่ที่ ๙๒.๒๒ คะแนน

ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment: IIT)

องค์การบริหารส่วนตำบลกุกยบุรี ได้มีการดำเนินการตาม ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต โดยมีคะแนนสูงสุด และตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ ควรรักษามาตรฐานไว้

ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment: EIT)

องค์การบริหารส่วนตำบลกุยบุรี ได้มีการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน โดยมีคะแนนสูงสุด ควรรักษามาตรฐานไว้ และควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร และตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน

ทั้งนี้ผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะในการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงานรายประเด็นข้อคำถามที่มีผลการประเมินต่ำ โดยเฉพาะในประเด็นข้อคำถาม ดังต่อไปนี้

ส่วนที่ ๑ ผู้รับบริการหรือติดต่อราชการเข้าตอบด้วยตนเอง (EIT Public)

e๓ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายเคยถูกเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานเรียกรับสินบน เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการ ดังนั้น หน่วยงานควรประกาศเจตนารมณ์นโยบาย No Gift Policy จากการปฏิบัติหน้าที่และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้เจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน รวมทั้ง ผู้มาติดต่อหรือรับบริการได้รับทราบ (อ้างอิงจาก ๐๒๑) และควรกำชับบุคลากรในหน่วยงานถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด และควรดำเนินการประเมินความเสี่ยงการทุจริตในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการเรียกรับสินบนที่อาจเกิดขึ้น และดำเนินการหรือจัดกิจกรรมใด ๆ เพื่อจัดการความเสี่ยงในการเรียกรับสินบนหรือให้สินบนดังกล่าว (อ้างอิงจาก ๐๒๓) นอกจากนี้ ควรเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน (อ้างอิงจาก ๐๑๘) เพื่อให้บุคลากรในหน่วยงานและบุคคลภายนอกได้ชี้เบาะแสและร้องเรียนว่าการทุจริตนั้นเกิดขึ้นที่ภารกิจหรือบริการใด จากนั้นจึงดำเนินการตามแนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ (อ้างอิงจาก ๐๑๗) ต่อไป

ส่วนที่ ๒ ผู้ประเมินจัดเก็บข้อมูล (EIT Survey)

e๑ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายเห็นว่า การปฏิบัติงาน/ให้บริการของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน ไม่เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด ดังนั้น หน่วยงานควรระบุทั้งขั้นตอนและระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการแต่ละขั้นตอนไว้ในคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน (อ้างอิงจาก ๐๑๘) และถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด รวมถึงจัดทำคู่มือการขอรับบริการ (อ้างอิงจาก ๐๑๙) และประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่คู่มือดังกล่าวให้แก่ ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการ ได้รับทราบ นอกจากนี้ หน่วยงานควรนำข้อมูลจากคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงานมาจัดทำเป็นสื่อในรูปแบบอื่น ๆ ที่สะดวกและดึงดูดต่อการอ่าน เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ เป็นต้น และประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่ผ่านช่องทางออนไลน์หรือ จุดประชาสัมพันธ์ ณ สถานที่ดังตามความเหมาะสม

e๒ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายเห็นว่าเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานมีการปฏิบัติงาน/ให้บริการกับผู้มาติดต่อไม่เท่าเทียมกัน ดังนั้น หน่วยงานควรวิเคราะห์ว่าภารกิจหรือบริการใดภายในหน่วยงานที่เกิดการให้บริการแก่ผู้มาติดต่อหรือรับบริการไม่เท่าเทียมกัน จากนั้นจึงพัฒนาช่องทางการให้บริการในรูปแบบออนไลน์ หรือ E-Service (อ้างอิงจาก ๐๑๐) เพื่อลดการใช้ดุลยพินิจหรือการเลือกปฏิบัติในภารกิจหรือบริการนั้น ๆ ซึ่งจะช่วยสร้างความเท่าเทียมในการดำเนินงานและช่วยให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น นอกจากนี้ หน่วยงานควรระบุขั้นตอนที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการไว้ในคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน (อ้างอิงจาก ๐๑๘) หรือคู่มือการขอรับบริการ (อ้างอิงจาก ๐๑๙) โดยละเอียด หรืออาจจัดทำเป็นสื่อรูปแบบต่าง ๆ เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ เป็นต้น แล้วเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้แก่ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการ ได้รับทราบ

e๔ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานเข้าถึงได้ยาก รวมถึงข้อมูลข่าวสารที่เผยแพร่ให้ประชาชนหรือผู้รับบริการได้รับทราบนั้นยังขาดความชัดเจนเพียงพอ ดังนั้น หน่วยงานควรมีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร ผ่านช่องทางที่หลากหลายและอำนวยความสะดวกในการใช้งาน โดยดำเนินการปรับปรุงข้อมูลพื้นฐานในเว็บไซต์ของหน่วยงานให้มีความครบถ้วน เป็นปัจจุบัน (อ้างอิงจากตัวชี้วัด ๙.๑, ๙.๒, ๙.๓)

e๕ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานเข้าถึงได้ยาก รวมถึงข้อมูลข่าวสารที่เผยแพร่ให้ประชาชนหรือผู้รับบริการได้รับทราบนั้นยังขาดความชัดเจนเพียงพอ ดังนั้น หน่วยงานควรมีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร ผ่านช่องทางที่หลากหลายและอำนวยความสะดวกในการเข้าใช้งาน โดยดำเนินการปรับปรุงข้อมูลพื้นฐานในเว็บไซต์ของหน่วยงานให้มีความครบถ้วน เป็นปัจจุบัน (อ้างอิงจากตัวชี้วัด ๙.๑, ๙.๒, ๙.๓)

e๖ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าการสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายของหน่วยงานยังขาดความชัดเจน ดังนั้น หน่วยงานควรมอบหมายผู้รับผิดชอบในการสื่อสารตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายผ่านช่องทางการติดต่อ - สอบถามข้อมูล (อ้างอิงจาก ๐๓) ให้มีความชัดเจนมากขึ้น รวมถึง ควรสื่อสารข้อมูลที่มีความชัดเจน เข้าใจง่าย ผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์ เช่น Facebook Twitter หรือ Instagram และควรเผยแพร่ช่องทางดังกล่าวในจุดที่บุคคลภายนอก สามารถสังเกตเห็นได้โดยง่าย

e๗ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานยังขาดการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้นเท่าที่ควร ดังนั้น หน่วยงานควรเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน ผ่านการดำเนินการ โครงการ หรือกิจกรรมต่าง ๆ และเผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมกับหน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบด้วย (อ้างอิงจาก ๐๒๐)

e๘ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานยังไม่มีปรับปรุงการดำเนินงานหรือโครงการเพื่อตอบสนองต่อประชาชนเท่าที่ควร ดังนั้น หน่วยงานควรเปิดโอกาสให้ประชาชนและบุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงานผ่านการดำเนินการโครงการหรือกิจกรรมต่าง ๆ และเผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมกับหน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบด้วย (อ้างอิงจาก ๐๒๐) รวมถึงนำผลจากการมีส่วนร่วมไปกำหนดโครงการหรือกิจกรรมเพื่อดำเนินการตามแผนปฏิบัติการประจำปีและรายงานความก้าวหน้าให้สาธารณชนได้รับทราบ (อ้างอิงจาก ๐๖) อีกทั้ง ควรเผยแพร่ช่องทางการติดต่อ - สอบถามข้อมูล (อ้างอิงจาก ๐๓) โดยมีลักษณะเป็นการสื่อสารสองทางเพื่อให้ประชาชนได้มีช่องทางติดต่อสอบถามหรือสะท้อนความคิดเห็นให้กับหน่วยงาน

และ e๙ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่า การให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ของหน่วยงาน ยังไม่สะดวก รวดเร็วและมีประสิทธิภาพมากพอ ดังนั้น หน่วยงานควรพัฒนาระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service) ที่เป็นงานบริการหลักของหน่วยงาน (อ้างอิงจาก ๐๑๐) และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์การให้บริการผ่านระบบ E-Service ให้บุคคลภายนอกได้รับทราบโดยทั่วถึง

ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT)

องค์การบริหารส่วนตำบลกุยบุรี ควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) โดยผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะต่อการประเมินที่ไม่ได้รับคะแนน ในประเด็นดังนี้

๑. ตัวชี้วัดย่อย ๙.๑ ข้อมูลพื้นฐาน ประเด็นย่อย ข้อมูลพื้นฐาน ข้อ O๑ โครงสร้างและอำนาจหน้าที่ หน่วยงานควรจัดทำและเผยแพร่ข้อมูล ... (ใส่ชื่อข้อ OIT ที่ไม่ได้คะแนน โดยไม่ต้องใส่เลขข้อ เช่น โครงสร้างและอำนาจหน้าที่ ข้อมูลผู้บริหาร เป็นต้น) ... ที่มีเนื้อหาและองค์ประกอบถูกต้องครบถ้วนตามหลักเกณฑ์ โดยปรับปรุงข้อมูลให้มีความเป็นปัจจุบัน ในรูปแบบที่ทันสมัย ตลอดจนสามารถเข้าถึงได้ง่ายบนเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน

๒. ตัวชี้วัดย่อย ๙.๒ การบริหารงานและการใช้จ่ายงบประมาณ ประเด็นย่อย แผนการดำเนินงานและงบประมาณ ข้อ O๕ แผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนาหน่วยงาน หน่วยงานควรจัดทำและเผยแพร่ข้อมูลแผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนาหน่วยงานที่มีเนื้อหาและองค์ประกอบถูกต้องครบถ้วนตามหลักเกณฑ์การประเมิน เพื่อให้สาธารณชนรับทราบถึงแผนการดำเนินงานระยะยาวของหน่วยงานและวิธีการวัดผลความสำเร็จของการดำเนินงาน

๓. ตัวชี้วัดย่อย ๙.๒ การบริหารงานและการใช้จ่ายงบประมาณ ประเด็นย่อย แผนการดำเนินงานและงบประมาณ ข้อ O๖ แผนความก้าวหน้าในการดำเนินงานและการใช้งบประมาณประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘ หน่วยงานควรจัดทำและเผยแพร่ข้อมูลแผนและความก้าวหน้าในการดำเนินงานและการใช้งบประมาณประจำปี ที่มีเนื้อหาและองค์ประกอบถูกต้องครบถ้วนตามหลักเกณฑ์การประเมิน เพื่อให้สาธารณชนรับทราบถึงแผนการดำเนินงานประจำปีและความก้าวหน้าที่หน่วยงานได้ดำเนินโครงการหรือกิจกรรมต่าง ๆ อันเป็นการส่งเสริมการมีส่วนร่วมในการตรวจสอบหรือให้ข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงานและการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานได้

๔. ตัวชี้วัดย่อย ๙.๒ การบริหารงานและการใช้จ่ายงบประมาณ ประเด็นย่อย แผนการดำเนินงานและงบประมาณ ข้อ O๗ รายงานผลการดำเนินงานประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗ หน่วยงานควรจัดทำและเผยแพร่ข้อมูลรายงานผลการดำเนินงานประจำปีที่มีเนื้อหาและองค์ประกอบถูกต้องครบถ้วนตามหลักเกณฑ์การประเมิน โดยให้ความสำคัญกับการเปิดเผยข้อมูลในส่วนของเนื้อหาการกำกับติดตาม และการสรุปผลของการปฏิบัติงานและการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานในรอบปีที่ผ่านมา ที่มีรายละเอียดชัดเจนครบถ้วน มีความสอดคล้องกัน ในรูปแบบที่สามารถนำไปใช้ในการประมวลผล เพื่อให้สาธารณชนสามารถเข้าถึงและใช้ประโยชน์ได้ รวมถึงเป็นการเปิดโอกาสให้สาธารณชนสามารถเข้ามามีส่วนร่วมในการตรวจสอบหรือให้ข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงานและการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานได้

๕. ตัวชี้วัดย่อย ๙.๒ การบริหารงานและการใช้จ่ายงบประมาณ ประเด็นย่อย การให้บริการ ข้อ O๑๑ ข้อมูลสถิติการให้บริการ หน่วยงานควรจัดทำข้อมูลสถิติการให้บริการในทุกงานบริการของหน่วยงาน โดยจำแนกรูปแบบการให้บริการแบบ Walk-in และ E-Service เพื่อให้ทราบว่าการให้บริการใดมีผู้มาขอรับบริการเป็นหลัก และนำข้อมูลดังกล่าวไปใช้ในการพัฒนาการให้บริการที่มีประสิทธิภาพต่อไป

และ ๖. ตัวชี้วัดย่อย ๙.๔ การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ข้อ O๑๔ แผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล หน่วยงานควรจัดทำและเผยแพร่ข้อมูลแผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ที่มีเนื้อหาและองค์ประกอบถูกต้องครบถ้วนตามหลักเกณฑ์การประเมิน เพื่อส่งเสริมความโปร่งใสในกระบวนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ตามนโยบาย แผนงานและหลักเกณฑ์ของหน่วยงาน

นอกจากนี้หน่วยงานควรศึกษาและทำความเข้าใจหลักเกณฑ์การประเมินในแต่ละปี โดยเฉพาะกระบวนการที่เกี่ยวข้องกับการตรวจประเมินแบบวัด OIT เช่น การเผยแพร่ข้อมูลไว้บนหน้าเว็บไซต์หลัก การส่งข้อมูลสำหรับการตรวจประเมินที่มี URL เป็นเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน และการรักษาหรือคงสภาพเว็บไซต์หลักของหน่วยงานให้

สามารถเข้าถึงได้ตลอดเวลา เป็นต้น ตลอดจนการเปิดเผยข้อมูลที่มีความครบถ้วนและชัดเจนตามองค์ประกอบของข้อมูลที่กำหนด

๓.การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ขององค์การบริหารส่วนตำบลกุกยบุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ จำแนกตามเครื่องมือการประเมิน (IIT,EIT ส่วนที่ ๑ คือ EitPulic, Eit ส่วนที่ ๒ คือ Eitsurvey และ OIT)

จากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) จำแนกตามตัวชี้วัดขององค์การบริหารส่วนตำบลกุกยบุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ประกอบด้วยข้อเสนอแนะของสำนักงานคณะกรรมการและป้องกันปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (ป.ป.ช.) องค์การบริหารส่วนตำบลกุกยบุรี มีตัวชี้วัดที่ควรรักษามาตรฐานการดำเนินงานหรือพัฒนาให้ดีขึ้น จึงวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ดังนี้

ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่

ข้อคำถาม	คะแนน	แนวทางยกระดับผลการประเมิน
การรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน (IIT)		
1๑ การปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด	๑๐๐.๐๐	รักษามาตรฐาน
1๒ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านมีการเลือกปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรม ต่อผู้ที่มาติดต่อหรือผู้รับบริการ มากน้อยเพียงใด	๑๐๐.๐๐	รักษามาตรฐาน
การรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน (IIT)		
1๓ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเรียก รับสินบน เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการหรือไม่	๑๐๐.๐๐	รักษามาตรฐาน

ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ

ข้อคำถาม	คะแนน	แนวทางยกระดับผลการประเมิน
การรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน (IIT)		
1๔ หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์ มากน้อยเพียงใด	๑๐๐.๐๐	รักษามาตรฐาน
1๕ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเบิกจ่ายเงิน เป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด	๑๐๐.๐๐	รักษามาตรฐาน
1๖ หน่วยงานของท่าน มีการใช้งบประมาณหรือการจัดซื้อจัดจ้างที่เอื้อประโยชน์ให้บุคคลใดบุคคลหนึ่ง มากน้อยเพียงใด	๑๐๐.๐๐	รักษามาตรฐาน

ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ

ข้อคำถาม	คะแนน	แนวทางการยกระดับผลการประเมิน
๑๗ ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาของท่านสั่งให้ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชาหรือพวกพ้อง บ่อยครั้งมากน้อยเพียงใด	๑๐๐.๐๐	รักษามาตรฐาน
๑๘ ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาของท่านสั่งให้ทำในสิ่งที่เป็นการทุจริตหรือประพฤติมิชอบ บ่อยครั้งมากน้อยเพียงใด	๑๐๐.๐๐	รักษามาตรฐาน
๑๙ การบริหารงานบุคคลในหน่วยงานของท่าน มีการให้หรือรับสินบน เพื่อแลกกับการบรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย หรือเลื่อนตำแหน่งหรือไม่	๙๗.๐๖	-สร้างความตระหนักรู้และส่งเสริมความโปร่งใสในการบรรจุแต่งตั้ง -เปิดรับฟังความคิดเห็นและชี้แจงข้อสงสัยเรื่องการแต่งตั้ง โยกย้าย หรือการเลื่อนตำแหน่ง

การวิเคราะห์ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ

องค์การบริหารส่วนตำบลกุกยบุรี เลือกใช้การวิเคราะห์การประเมินประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ รูปแบบบรรยายเชิงพรรณนา โดยศึกษาวิเคราะห์ในตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ ซึ่งมีผลคะแนนอยู่ที่ ๙๗.๐๖ คะแนน หากพิจารณาจากข้อ ๑๙ การบริหารงานบุคคลในหน่วยงานของท่าน มีการให้หรือรับสินบน เพื่อแลกกับการบรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย หรือเลื่อนตำแหน่งหรือไม่ เมื่อพิจารณาจากบริบทและสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน ทำให้ทราบว่า เจ้าหน้าที่ส่วนใหญ่ยังไม่เข้าใจในแนวทางปฏิบัติในการเลื่อนขั้นเงินเดือน การแต่งตั้ง โยกย้าย หรือการเลื่อนตำแหน่ง

ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลกุกยบุรี จึงกำหนดมาตรการในการยกระดับการใช้อำนาจ โดยจัดให้มีการประชุมเพื่อนำเสนอข้อมูล ระเบียบ กฎหมาย และขั้นตอนปฏิบัติที่เกี่ยวข้องกับการแต่งตั้ง โยกย้าย หรือการเลื่อนตำแหน่ง รวมถึงการเปิดโอกาสให้ซักถามข้อสงสัย รวมถึงการสร้างจิตสำนึกการเป็นเจ้าหน้าที่ของรัฐตามมาตรฐานทางจริยธรรม และความโปร่งใส สามารถตรวจสอบได้

ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ

ข้อคำถาม	คะแนน	แนวทางการยกระดับผลการประเมิน
การรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน (IIT)		
๑๑๐ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการขอยืมหรือขอใช้ ทรัพย์สินของหน่วยงาน อย่างถูกต้องตามขั้นตอน/แนวปฏิบัติ มากน้อยเพียงใด	๑๐๐.๐๐	รักษามาตรฐาน
๑๑๑ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน เคยนำทรัพย์สินของหน่วยงานไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว บ่อยครั้งมากน้อยเพียงใด	๑๐๐.๐๐	รักษามาตรฐาน
๑๑๒ การกำกับดูแลและตรวจสอบทรัพย์สินของหน่วยงาน สามารถป้องกันการนำทรัพย์สินของหน่วยงานไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัวได้ มากน้อยเพียงใด	๑๐๐.๐๐	รักษามาตรฐาน

การวิเคราะห์ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ

องค์การบริหารส่วนตำบลกุยบุรี เลือกใช้การวิเคราะห์การประเมินประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ รูปแบบบรรยายเชิงพรรณนา โดยศึกษาวิเคราะห์ในตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ ซึ่งได้คะแนน ๑๐๐.๐๐ คะแนน คะแนนเต็มในทุกข้อ ทำให้ทราบว่าจุดแข็งขององค์การบริหารส่วนตำบลกุยบุรี คือการบริหารตามหลักธรรมาภิบาล ผู้บริหารหรือผู้บังคับบัญชา มีการปฏิบัติตามกฎระเบียบในการใช้ทรัพย์สินของราชการ โดยยึดประโยชน์ของราชการเป็นหลัก

ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต

ข้อคำถาม	คะแนน	แนวทางยกระดับผลการประเมิน
การรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน (IT)		
๑๓ ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริต มากน้อยเพียงใด	๑๐๐.๐๐	รักษามาตรฐาน
๑๔ ท่านคิดว่าการดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตของหน่วยงานท่าน สามารถป้องกันได้ มากน้อยเพียงใด	๑๐๐.๐๐	รักษามาตรฐาน
๑๕ ท่านเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบภายในหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด	๑๐๐.๐๐	รักษามาตรฐาน

การวิเคราะห์ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต

องค์การบริหารส่วนตำบลกุยบุรี เลือกใช้การวิเคราะห์การประเมินประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ รูปแบบบรรยายเชิงพรรณนา โดยศึกษาวิเคราะห์ในตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต ซึ่งได้คะแนน ๑๐๐.๐๐ คะแนน คะแนนเต็มในทุกข้อ ทำให้ทราบว่าจุดแข็งขององค์การบริหารส่วนตำบลกุยบุรี คือการบริหารตามหลักธรรมาภิบาล ผู้บริหารหรือผู้บังคับบัญชา โดยยึดประโยชน์ของราชการเป็นหลัก มุ่งเสริมสร้างวัฒนธรรมการทำงานเพื่อประโยชน์สูงสุดของส่วนรวม มีจิตสาธารณะและพร้อมให้บริการประชาชนอย่างเต็มกำลังความสามารถ โดยจัดทำมาตรการการป้องกัน และมีระบบการติดตามตรวจสอบพฤติกรรมกรรมการทุจริตอย่างชัดเจนและเปิดเผย รวมทั้งการเปิดให้ประชาชน มีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นและการติดตามตรวจสอบการทำงานของหน่วยงานได้โดยง่ายและ สะดวก

ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน

ข้อคำถาม	คะแนน	แนวทางการยกระดับผลการประเมิน
e๑ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา	EIT ส่วนที่ ๑ ๙๗.๙๔ EIT ส่วนที่ ๒ ๘๐.๙๑	รักษามาตรฐานหรือยกระดับผลการประเมินให้ดีขึ้น
e๒ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านและผู้อื่นอย่างเท่าเทียมกัน	EIT ส่วนที่ ๑ ๙๗.๐๑ EIT ส่วนที่ ๒ ๘๐.๐๐	รักษามาตรฐานหรือยกระดับผลการประเมินให้ดีขึ้น
e๓ ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับสินบน เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน หรือไม่	EIT ส่วนที่ ๑ ๙๙.๐๗ EIT ส่วนที่ ๒ ๑๐๐.๐๐	รักษามาตรฐานหรือยกระดับผลการประเมินให้ดีขึ้น

การวิเคราะห์ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน

องค์การบริหารส่วนตำบลกุยบุรี เลือกใช้การวิเคราะห์การประเมินประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ รูปแบบบรรยายเชิงพรรณนา โดยศึกษาวิเคราะห์ในตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน ซึ่งได้คะแนน ๙๘.๐๑ คะแนน หากพิจารณาจากข้อ e๒ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านและผู้อื่นอย่างเท่าเทียมกัน และเมื่อพิจารณาจากบริบทและสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน ทำให้ทราบว่าเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานมีการเลือกปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรมต่อผู้มารับบริการ

ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลกุยบุรี มีการให้บริการในรูปแบบออนไลน์ หรือ E-service ซึ่งระบบจะรับเรื่องตามลำดับเวลา เพื่อลดการใช้ดุลยพินิจหรือการเลือกปฏิบัติในการกิจหรือบริการนั้นๆ ของเจ้าหน้าที่ ซึ่งจะช่วยสร้างความเท่าเทียมและเสมอภาคในการดำเนินการ และยังช่วยทำให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น เน้นย้ำเรื่องการปฏิบัติต่อผู้รับบริการทุกคน

ตัวชี้วัดที่ ๖ ประสิทธิภาพการสื่อสาร

ข้อคำถาม	คะแนน	แนวทางการยกระดับผลการประเมิน
e๔ หน่วยงานมีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย	EIT ส่วนที่ ๑ ๙๖.๒๖ EIT ส่วนที่ ๒ ๗๐.๙๑	-ปรับปรุงเว็บไซต์ให้มีการจัดหมวดหมู่ข้อมูลที่ชัดเจน และรองรับการแสดงผลบนมือถือ -เพิ่มช่องทางการประชาสัมพันธ์และจดหมายข่าวในรูปแบบดิจิทัล
e๕ หน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน	EIT ส่วนที่ ๑ ๙๕.๓๓ EIT ส่วนที่ ๒ ๗๒.๗๓	รักษามาตรฐานหรือยกระดับผลการประเมินให้ดีขึ้น
e๖ เจ้าหน้าที่สามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถามหรือให้คำอธิบายแก่ท่านได้อย่างชัดเจน	EIT ส่วนที่ ๑ ๙๖.๖๔ EIT ส่วนที่ ๒ ๗๓.๖๔	รักษามาตรฐานหรือยกระดับผลการประเมินให้ดีขึ้น

การวิเคราะห์ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร

องค์การบริหารส่วนตำบลกุยบุรี เลือกใช้การวิเคราะห์การประเมินประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ รูปแบบบรรยายเชิงพรรณนา โดยศึกษาวิเคราะห์ในตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร ซึ่งมีผลคะแนนอยู่ที่ ซึ่งได้คะแนน ๙๗.๙๔ คะแนน หากพิจารณาจากข้อ e๔ หน่วยงานมีช่องทางเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย เมื่อพิจารณาจากบริบทและสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน ทำให้ทราบว่าเว็บไซต์หน่วยงานมีโครงสร้างการจัดวางข้อมูลที่ซับซ้อน ซึ่งอาจทำให้ประชาชนผู้มารับบริการต้องใช้เวลาในการค้นหาข้อมูลประกอบกับลิงค์ในปัจจุบันใช้ในการเข้าถึงข้อมูลข่าวสาร

ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลกุยบุรี ควรพัฒนาระบบเว็บไซต์ของหน่วยงานให้มีการจดหมวดหมู่ข้อมูลที่ชัดเจน ข้อมูลไม่ซ้อนทับกันหลายชั้นจนหาไม่เจอ รองรับการแสดงผลบนมือถือ โดยจัดลำดับความสำคัญของข้อมูลข่าวสารให้ประชาชนเข้าถึงง่าย ยกกระดานการนำเสนอข้อมูลในรูปแบบดิจิทัล ผ่านรูปแบบอินโฟกราฟิกที่เข้าใจง่าย โดยเน้นภาษาที่เข้าใจง่าย กระชับ น่าสนใจ ดึงดูด และตรงประเด็น เพื่อสื่อสารไปยังกลุ่มเป้าหมายทุกระดับอย่างสม่ำเสมอ สามารถเข้าถึงข่าวสารได้ทุกที่ทุกเวลา

ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน

ข้อคำถาม	คะแนน	แนวทางยกระดับผลการประเมิน
e๗ หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน	EIT ส่วนที่ ๑ ๙๗.๓๘ EIT ส่วนที่ ๒ ๘๐.๙๑	รักษามาตรฐานหรือยกระดับผลการประเมินให้ดีขึ้น
e๘ หน่วยงานมีการปรับปรุงการดำเนินงานให้ตอบสนองต่อประชาชน	EIT ส่วนที่ ๑ ๙๖.๔๕ EIT ส่วนที่ ๒ ๘๐.๐๐	รักษามาตรฐานหรือยกระดับผลการประเมินให้ดีขึ้น
e๙ หน่วยงานมีการพัฒนาการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ให้สะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ	EIT ส่วนที่ ๑ ๙๖.๐๗ EIT ส่วนที่ ๒ ๑๐๐.๐๐	รักษามาตรฐานหรือยกระดับผลการประเมินให้ดีขึ้น

การวิเคราะห์ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน

องค์การบริหารส่วนตำบลกุยบุรี เลือกใช้การวิเคราะห์การประเมินประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ รูปแบบบรรยายเชิงพรรณนา โดยศึกษาวิเคราะห์ในตัวชี้วัดที่ ๘ คุณภาพการดำเนินงาน ซึ่งได้คะแนน ๙๗.๓๘ คะแนน หากพิจารณาจากข้อ e๙ หน่วยงานมีการพัฒนาการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ให้สะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ เมื่อพิจารณาจากบริบทและสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน ทำให้ทราบว่าอาจเกิดจากระบบการให้บริการออนไลน์ (E-service) ของหน่วยงานมีความซับซ้อนในขั้นตอนการใช้งาน ทำให้ผู้รับบริการเกิดความรู้สึกไม่ได้รับความสะดวกในการเข้าถึงข้อมูลหรือบริการในเวลาที่ต้องการ ประชาชนอาจจะยังไม่เห็นถึงความแตกต่างระหว่างช่องทางปกติและช่องทางออนไลน์อย่างชัดเจน

ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลกุยบุรี ควรบูรณาการบริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service : OSS) พัฒนาช่องทางการให้บริการออนไลน์ให้ครอบคลุมภารกิจหลัก โดยมุ่งเน้นการลดขั้นตอนการกรอกข้อมูลที่ซ้ำซ้อน ปรับปรุงเว็บไซต์หน่วยงานและช่องทางการบริการออนไลน์ให้รองรับการแสดงผลสำหรับอุปกรณ์พกพา

ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล

ข้อคำถาม	คะแนน	แนวทางการระดับผลการประเมิน
๐๑ โครงสร้างและอำนาจหน้าที่	๕๐.๐๐	ปรับปรุงข้อมูลในเว็บไซต์ให้ดูง่ายขึ้น ไม่ซับซ้อน และไม่แยกหัวข้อโครงสร้างกับอำนาจหน้าที่
๐๒ ข้อมูลผู้บริหาร	๑๐๐.๐๐	รักษามาตรฐาน
๐๓ ข้อมูลการติดต่อ	๑๐๐.๐๐	รักษามาตรฐาน
๐๔ ข่าวประชาสัมพันธ์	๑๐๐.๐๐	รักษามาตรฐาน
การบริหารงานและการใช้จ่ายงบประมาณ		
๐๕ แผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนาหน่วยงาน	๑๐๐.๐๐	รักษามาตรฐาน
๐๖ แผนและความก้าวหน้าในการดำเนินงานและการใช้งบประมาณประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘	๐.๐๐๐	-ไม่พบระยะเวลาดำเนินการของยุทธศาสตร์ที่ ๑ พบแต่คำว่า ยังไม่ได้ดำเนินโครงการ ในช่องหมายเหตุ -ถึงยังไม่ได้ดำเนินโครงการก็ต้องมีกำหนดระยะเวลาที่จะดำเนินการ เป็นสิ่งที่แผนงานโดยทั่วไปต้องมีอยู่แล้ว
๐๗ รายงานผลการดำเนินงานประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗	๑๐๐.๐๐	รักษามาตรฐาน
๐๘ คู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่	๑๐๐.๐๐	
๐๙ คู่มือหรือแนวทางการขอรับบริการสำหรับผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อ	๑๐๐.๐๐	รักษามาตรฐาน
๐๑๐ E-service	๑๐๐.๐๐	รักษามาตรฐาน
๐๑๑ ข้อมูลสถิติการให้บริการ	๕๐.๐๐	ดำเนินการจัดเก็บสถิติข้อมูลแยกประเภท
การจัดซื้อจัดจ้าง		
๐๑๒ รายงานการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุและความก้าวหน้าการจัดซื้อ	๑๐๐.๐๐	รักษามาตรฐาน
๐๑๓ รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗	๑๐๐.๐๐	รักษามาตรฐาน
การบริหารทรัพยากรบุคคล		
๐๑๔ แผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล	๕๐.๐๐	-ระบุระยะเวลาในการดำเนินการตามแผนบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล
๐๑๕ รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗	๑๐๐.๐๐	รักษามาตรฐาน
การจัดซื้อจัดจ้าง		
๐๑๖ ประมวลจริยธรรมและการขับเคลื่อนจริยธรรม	๑๐๐.๐๐	รักษามาตรฐาน
การส่งเสริมความโปร่งใส		
๐๑๗ แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	๑๐๐.๐๐	รักษามาตรฐาน
๐๑๘ ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริต	๑๐๐.๐๐	รักษามาตรฐาน
๐๑๙ ข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	๑๐๐.๐๐	รักษามาตรฐาน
๐๒๐ การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม	๑๐๐.๐๐	รักษามาตรฐาน

การวิเคราะห์ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล

องค์การบริหารส่วนตำบลกุกยบุรี เลือกใช้การวิเคราะห์การประเมินประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ รูปแบบบรรยายเชิงพรรณนา โดยศึกษาวิเคราะห์ในตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล ซึ่งได้คะแนน ๗๙.๗๕ คะแนน หากพิจารณาจากข้อ ๐๖ แผนและความก้าวหน้า ซึ่งไม่ได้คะแนนในข้อนี้ เนื่องจากไม่พบระยะเวลาดำเนินการของยุทธศาสตร์ที่ ๑ พบแต่คำว่า ยังไม่ได้ดำเนินโครงการ ในช่องหมายเหตุ ถึงแม้ยังไม่ได้ดำเนินโครงการก็ต้องมีกำหนดระยะเวลาที่จะดำเนินการ เป็นสิ่งที่แผนงานโดยทั่วไปต้องมีอยู่แล้ว

ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลกุกยบุรี จึงเห็นควรดำเนินการใส่ข้อมูลกำหนดระยะเวลาที่จะดำเนินการใส่ลงไปในแผนด้วย จึงจะครบองค์ประกอบของแผนและความก้าวหน้าของแผน

ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต

ข้อคำถาม	คะแนน	แนวทางการยกระดับผลการประเมินฯ
๐๒๑ ประกาศเจตนารมณ์และการสร้างวัฒนธรรมตามนโยบาย No Gift Policy จากการปฏิบัติหน้าที่	๑๐๐.๐๐	รักษามาตรฐาน
๐๒๒ รายงานการรับทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นใดโดยธรรมจรรยา	๑๐๐.๐๐	รักษามาตรฐาน
๐๒๓ การประเมินความเสี่ยงที่อาจเกิดการให้หรือรับสินบนจากการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงานประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘	๑๐๐.๐๐	รักษามาตรฐาน
๐๒๔ รายงานผลการดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗	๑๐๐.๐๐	รักษามาตรฐาน
การส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส		
๐๒๕ แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต	๑๐๐.๐๐	รักษามาตรฐาน
๐๒๖ รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗	๑๐๐.๐๐	รักษามาตรฐาน
๐๒๗ มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	๑๐๐.๐๐	รักษามาตรฐาน
๐๒๘ รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗	๑๐๐.๐๐	รักษามาตรฐาน

การวิเคราะห์ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต

องค์การบริหารส่วนตำบลกุกยบุรี เลือกใช้การวิเคราะห์การประเมิน ITA พ.ศ. ๒๕๖๘ รูปแบบบรรยายเชิงพรรณนา โดยศึกษาวิเคราะห์ในตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต ซึ่งมีผลคะแนน อยู่ที่ ๑๐๐.๐๐ คะแนน ทำให้ทราบว่าจุดแข็งขององค์การบริหารส่วนตำบลกุกยบุรี คือการบริหารตามหลักธรรมาภิบาล ผู้บริหารหรือผู้บังคับบัญชามีการปฏิบัติหน้าที่หรือสั่งการโดยยึดถือประโยชน์ของทางราชการเป็นหลัก ไม่มีการสั่งการให้เจ้าหน้าที่ไปปฏิบัติในธุระส่วนตัวหรือของพวกพ้อง ซึ่งสะท้อนให้เห็นถึงการแยกแยะประโยชน์ส่วนตนและส่วนรวม มีการ

กำกับดูแลที่มีประสิทธิภาพทำให้ไม่มีการสั่งการให้การกระทำสิ่งที่ขัดต่อระเบียบ กฎหมาย หรือเสี่ยงต่อการทุจริต และประพฤตินิชอบ และมีกระบวนการบริหารทรัพยากรบุคคล โดยยึดถือระบบคุณธรรมและความสามารถเป็นที่ตั้ง ปราศจากการแทรกแซงจากระบบอุปถัมภ์หรือการเรียกรับผลประโยชน์ใด ๆ

การวิเคราะห์ข้อมูล จากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์กรบริหารส่วนตำบลกุยบุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ วิเคราะห์ข้อมูลในแต่ละตัวชี้วัด ได้ดังต่อไปนี้

ประเด็น/ตัวชี้วัด	ข้อคำถาม ITA	การวิเคราะห์ผลการประเมิน
๑.การปฏิบัติหน้าที่	๑๑ การปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ใน หน่วยงานของท่านเป็นไปตามขั้น ตอนและ ระยะเวลา มากน้อยเพียงใด ๑๒ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเลือก ปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรมต่อผู้ ที่มาติดต่อหรือ ผู้รับบริการ มากน้อยเพียงใด ๑๓ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเรียกรับ สินบนเพื่อแลกกับการ ปฏิบัติงานหรือการให้บริการ หรือไม่	พนักงาน/เจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน มีการ ปฏิบัติงานอย่างมี ประสิทธิภาพเท่าเทียมกัน ไม่มีการรับสินบน และปฏิบัติงาน เป็นไปตาม ขั้นตอนที่กำหนด
๒. การใช้งบประมาณ	๑๔ หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณ เป็นไป ตามวัตถุประสงค์ มากน้อยเพียงใด ๑๕ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านมีการ เบิก จ่ายเงินเป็นเท็จ เช่นค่าล่วงเวลา ค่า วัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มาก น้อยเพียงใด ๑๖ หน่วยงานของท่านมีการใช้ งบประมาณหรือการ จัดซื้อจัดจ้างที่เอื้อ ประโยชน์ให้บุคคลใดบุคคลหนึ่ง มากน้อย เพียงใด	หน่วยงานและพนักงาน/เจ้าหน้าที่ใน หน่วยงาน มีความ โปร่งใสในการใช้จ่าย งบประมาณต่างๆ ไม่มีการเบิกจ่ายเงิน เป็น เท็จ และไม่มีการเอื้อประโยชน์ให้กับบุคคลใด บุคคลหนึ่ง แต่ต้องปรับปรุงเรื่องการใช้จ่าย งบประมาณให้ตรงตาม วัตถุประสงค์ของ โครงการหรือกิจกรรม
๓. การใช้อำนาจ	๑๗ ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาของท่านสั่งให้ ทำอะไร ส่วนตัวของผู้บังคับบัญชาหรือพวก พ้อง บ่อยครั้ง มากน้อยเพียงใด ๑๘ ท่านเคย ถูกผู้บังคับบัญชาของท่านสั่งให้ทำในสิ่ง ที่ เป็นการทุจริตหรือประพฤตินิชอบ บ่อยครั้งมาก น้อยเพียงใด ๑๙ การ บริหารงานบุคคลในหน่วยงานของท่าน มี การให้หรือรับสินบน เพื่อแลกกับการ บรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย หรือเลื่อนตำแหน่ง หรือไม่	พนักงาน/เจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน ไม่เคยถูก ผู้ บังคับบัญชาสั่ง ให้ทำอะไรส่วนตัวของ ผู้บังคับบัญชาหรือพวกพ้องและไม่เคย ถูกสั่ง ให้ทำในสิ่งที่เป็นการทุจริตหรือประพฤตินิชอบ และ องค์กรมีการบริหารงานบุคคลอย่าง โปร่งใสและเป็นธรรม ไม่มีการให้หรือรับสินบน เพื่อแลกกับการบรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย หรือ เลื่อนตำแหน่ง
๔. การใช้ ทรัพย์สิน ของ ทางราชการ	๑๐๐ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการ ขอยืม หรือขอใช้ทรัพย์สินของหน่วยงาน อย่างถูกต้องตาม ขั้นตอน/แนวปฏิบัติ มากน้อยเพียงใด ๑๐๑ เจ้าหน้าที่ใน หน่วยงานของท่าน เคยนำ ทรัพย์สินของ หน่วยงานไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว	พนักงาน/เจ้าหน้าที่ในองค์กรมีการขอยืมหรือ ขอใช้ทรัพย์สิน ของหน่วยงานอย่างถูกต้องตาม ขั้นตอน/แนวปฏิบัติและ ไม่เคยนำทรัพย์สิน ของหน่วยงานไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของ

	บ่อยครั้งมากน้อยเพียงใด i๑๒ การกำกับดูแลและตรวจสอบทรัพย์สินของหน่วยงาน สามารถป้องกันการนำทรัพย์สินของ หน่วยงานไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัวได้ มากน้อย เพียงใด	ทางราชการเป็นไป ตามขั้นตอนและระเบียบปฏิบัติการใช้ทรัพย์สินของ ทางราชการ
๕. การแก้ไขปัญหา การทุจริต	i๑๓ ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่านให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริต มากน้อยเพียงใด i๑๔ ท่านคิดว่าการดำเนินการเพื่อป้องกันการ ทุจริตของหน่วยงานท่าน สามารถป้องกันได้มากน้อยเพียงใด i๑๕ ท่านเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการ เรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ภายในหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด	ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงาน ให้ความสำคัญกับการแก้ไข ปัญหาการทุจริตมากที่สุด และพนักงาน/เจ้าหน้าที่ในองค์กร เห็นว่าการดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตของหน่วยงาน สามารถป้องกัน การทุจริตได้มากที่สุด และเชื่อมั่น ในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติ มิชอบภายในหน่วยงานมากที่สุด - ผู้บริหารมีกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและ ประพฤติมิชอบภายในหน่วยงานและมีมาตรฐานในการป้องกัน การทุจริตและประพฤติมิชอบได้จริง
๖. คุณภาพการดำเนินงาน	e๑ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา e๒ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน และ ผู้อื่นอย่างเท่าเทียมกัน e๓ ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับสินบน เพื่อแลก กับ การปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน หรือไม่	- ผู้รับบริการบางรายได้รับการบริการที่ไม่เป็นธรรม และ ไม่เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา แต่ไม่มีผู้รับบริการรายใด ที่เคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับสินบนเพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน หรือให้บริการ
๗. ประสิทธิภาพการสื่อสาร	e๔ หน่วยงานมีช่องทางเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร ที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย e๕ หน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร ที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบ อย่างชัดเจน e๖ เจ้าหน้าที่สามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือ ให้คำอธิบายแก่ท่านได้อย่างชัดเจน	- ช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร การสื่อสาร ประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงาน ต้องมีความ ชัด เจน สะดวกรวดเร็วและเข้าถึงได้ง่ายมากยิ่งขึ้น เพื่อตอบสนองการรับรู้ข้อมูลข่าวสารของประชาชนที่เพิ่มขึ้น - พนักงาน/เจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน ควรตอบข้อซักถามหรือ ให้คำอธิบายต่อประชาชนได้อย่างถูกต้อง ชัดเจน มากยิ่งขึ้น
๘. การปรับปรุงการทำงาน	e๗ หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอก ได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนา การดำเนินงานของหน่วยงาน e๘ หน่วยงานมีการปรับปรุงการดำเนินงาน ให้ตอบสนองต่อประชาชน e๙ หน่วยงานมีการพัฒนาการให้ บริการ ผ่านช่องทางออนไลน์ให้สะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ	- หน่วยงานต้องดำเนินการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานให้ ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมเพื่อให้ตอบสนองต่อความต้องการ ของประชาชนเพิ่มมากยิ่งขึ้น - หน่วยงานยังขาดการนำเทคโนโลยีมาปรับใช้ในงานบริการ ควรนำเทคโนโลยีมาปรับใช้ในงานบริการให้มากยิ่งขึ้น
๙. การเปิดเผยข้อมูล	O๑ - O๒๐	องค์การบริหารส่วนตำบลกุยบุรี ได้คะแนนผลการ ประเมินตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) ๑๐๐ คะแนน ผ่านตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด ควรรักษา มาตรฐานไว้และควรพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงาน อย่างต่อเนื่อง

ประเด็น/ตัวชี้วัด	ข้อความ ITA	การวิเคราะห์ผลการประเมิน
๑๐. การป้องกันการทุจริต	O๒๑ - O๒๘	- องค์การบริหารส่วนตำบลกุยบุรี ได้คะแนนผลการ ประเมินตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) ๑๐๐ คะแนน ผ่านตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด อนุรักษ์ มาตรฐานไว้ และควรพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่อง

การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปรับปรุง หรือพัฒนาองค์กร หรือรักษาระดับ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลลพบุรี

จากการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔
นำไปสู่การปรับปรุงหรือพัฒนาองค์กร หรือรักษาระดับ เพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์การบริหารส่วนตำบลลพบุรี ดังนี้

ประเด็น/ตัวชี้วัด	มาตรการ โครงการ หรือกิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัด ตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการหรือโครงการ	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลาการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
๑. การปฏิบัติหน้าที่	มาตรการป้องกันกำกับการรับสินบนและ ส่งเสริมจริยธรรมในการปฏิบัติงาน	- ควบรักษามาตรฐานระดับคะแนนไว้ - พนักงานในองค์กรมีความเข้าใจในระเบียบการปฏิบัติงานและมาตรฐานการให้บริการที่มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น - ควบพัฒนาการปฏิบัติงานและการให้บริการและปรับปรุงข้อมูลของแต่ละส่วนงานให้เป็นปัจจุบันอยู่เสมอ	๑. ทบทวน ปรับปรุงคู่มือการปฏิบัติงานหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน/การให้บริการประชาชน ให้ชัดเจน โดยระบุขั้นตอนระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงาน ให้เป็นปัจจุบัน ๒. แจ้งเวียนให้บุคลากรในหน่วยงานได้รับทราบ ๓. ประชาสัมพันธ์คู่มือการให้บริการประชาชน/มาตรฐานการปฏิบัติงาน ให้ประชาชนผู้รับบริการได้รับทราบผ่านช่องทางต่างๆ	๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๔	สำนักปลัด กองคลัง กองช่าง กองการศึกษา กองสาธารณสุขฯ
๒. การใช้งบประมาณ	- มาตรการส่งเสริมความโปร่งใสในการจัดซื้อจัดจ้างและตรวจสอบด้านการใช้จ่ายงบประมาณ - มาตรการป้องกันการจัดซื้อจัดจ้างระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนกับผลประโยชน์ส่วนรวม	- ควบรักษามาตรฐานระดับคะแนนไว้ - หน่วยงาน พนักงาน/เจ้าหน้าที่ดำเนินงานและปฏิบัติงานการเบิกจ่ายเป็นไปตามระเบียบ และสามารถตรวจสอบได้ - ควบเพิ่มการประชาสัมพันธ์แผนการใช้จ่ายงบประมาณ ประจำปี ให้แก่บุคลากรภายในหน่วยงานและภายนอกหน่วยงานได้รับทราบมากยิ่งขึ้น	๑. จัดประชุมพนักงาน เพื่อชี้แจงให้พนักงานได้มีส่วนร่วมในการจัดทำแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี แผนการจัดซื้อจัดจ้างการเบิกจ่ายงบประมาณประจำปี เพื่อเป็นการส่งเสริมความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้างของหน่วยงาน ๒. รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุให้ผู้บริหารทราบทุกเดือน ๓. ประกาศเผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ เรื่องแผนการใช้จ่ายงบประมาณและผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือแผนการจัดหาพัสดุ ให้ประชาชนทราบและสามารถตรวจสอบได้	๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๔	กองคลัง

ประเด็น/ตัวชี้วัด	มาตรการ โครงการ หรือกิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัด ตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการหรือโครงการ	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลาการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
๓. การใช้อำนาจ	มาตรการควบคุมและตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล	- ควบคุมมาตรฐานระดับคะแนนไว้ และสร้างความเชื่อมั่นในการบริหารงานบุคคลให้เกิดความเป็นธรรมยิ่งขึ้นไป - ควบคุมเคลื่อนนโยบายตามแผนพัฒนาทรัพยากรบุคคลและประชาสัมพันธ์หลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ให้บุคลากรได้รับทราบ	๑. จัดทำและดำเนินการตามนโยบายหรือแผนการบริหารทรัพยากรบุคคล และประกาศนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคลประจำปี และเผยแพร่หลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ๒. เผยแพร่ประมวลจริยธรรมของคณะผู้บริหาร สมาชิกสภา พนักงานส่วนตำบล ให้พนักงาน ในหน่วยงานได้รับทราบ ๓. กำกับติดตามและรายงานผลการขับเคลื่อนนโยบายหรือแผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลของหน่วยงานและรายงานการดำเนินการบริหารทรัพยากรบุคคลประจำปี ให้ผู้บังคับบัญชาทราบ	๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙	สำนักปลัด
๔. การใช้ทรัพยากรของทางราชการ	มาตรการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพยากรของทางราชการ	- ควบคุมปรับปรุงพัฒนาแนวทางการใช้ทรัพยากรของทางราชการไว้ในคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน โดยมีมาตรฐานตรวจสอบวัสดุและครุภัณฑ์ในแต่ละส่วนงาน เป็นประจำทุกไตรมาส	๑. จัดทำคู่มือหรือแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพยากรของราชการ และแนวทางการกำกับดูแลตรวจสอบเพื่อป้องกันมิให้นำทรัพยากรราชการไปใช้ประโยชน์ส่วนตัวตน ๒. ประชุมชี้แจงสร้างความเข้าใจกับบุคลากรในสังกัดให้เข้าใจกับหลักเกณฑ์และคู่มือหรือแนวทางการใช้ทรัพยากร ๓. ประชาสัมพันธ์ประกาศหลักเกณฑ์การยืมวัสดุครุภัณฑ์ของหน่วยงานให้บุคลากรในสังกัดทราบและประชาสัมพันธ์ประกาศหลักเกณฑ์การยืมวัสดุครุภัณฑ์และติดตามสรุปรายงานผลการยืมวัสดุครุภัณฑ์ประจำปีงบประมาณ	๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙	กองคลัง

ประเด็น/ตัวชี้วัด	มาตรการ โครงการ หรือกิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัด ตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการหรือโครงการ	ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ	ช่วงระยะเวลาการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
๕. การแก้ไขปัญห การทุจริต	- มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและ ความโปร่งใสของหน่วยงาน - มาตรการแก้ไขปัญหและป้องกัน การทุจริตของหน่วยงาน	- ควรรักษามาตรฐานระดับคะแนนไว้ - ควรเพิ่มมาตรการแนวทางป้องกัน ทุจริตและประพฤติมิชอบ ให้ครอบคลุม การปฏิบัติงานทุกด้านมากยิ่งขึ้น	๑. ประชุมกำหนดแผนปฏิบัติการป้องกัน ทุจริต โดยวิเคราะห์และประเมินความเสี่ยง ในการเกิดการทุจริตและประพฤติมิชอบ ภายในหน่วยงาน ๒. หน่วยงานจัดทำประกาศมาตรการป้องกัน การรับสินบนและเผยแพร่ประกาศให้ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานรับทราบและเผยแพร่ ผ่านช่องทางออนไลน์ เว็บไซต์ ๓. เผยแพร่แนวปฏิบัติ Dos&Don'ts และ ช่องทางการร้องเรียนเจ้าหน้าที่ในการทุจริต ประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน โดยจัดให้มีมาตรการคุ้มครองและปกป้องข้อมูล ผู้แจ้งเบาะแส	๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙	สำนักปลัด กองคลัง กองช่าง กองการศึกษา กองสาธารณสุข
๖. คุณ ภาพ การ ดำเนินงาน	มาตรการยกระดับการให้บริการและ ลดขั้นตอนการปฏิบัติงานเพื่อ ประชาชน	- ควรปรับปรุงพัฒนาระดับการ ให้บริการแก่ประชาชนให้เป็นไปตาม ระเบียบและระยะเวลาที่กำหนด และ ลดขั้นตอนการปฏิบัติงานเพื่อบริการ ประชาชนให้เกิดความรวดเร็ว	๑. จัดทำและปรับปรุงคู่มือการปฏิบัติงาน คู่มือการให้บริการประชาชนให้ชัดเจนโดยระบุ ขั้นตอน ระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงาน และปรับปรุงขั้นตอนการให้บริการประชาชน ตามขั้นตอนอย่างเท่าเทียมกัน ๒. แจ้งเวียนให้บุคลากรในหน่วยงาน ได้รับทราบ ๓. รายงานผลการให้บริการออนไลน์และใช้ บริการแบบ Walk-in ให้ผู้บังคับบัญชาได้รับ ทราบเป็นประจำทุกเดือน	๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙	สำนักปลัด กองคลัง กองช่าง กองการศึกษา กองสาธารณสุข

ประเด็น/ตัวชี้วัด	มาตรการ โครงการ หรือกิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัด ตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการหรือโครงการ	ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ	ช่วงระยะเวลาการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
๗. ประสิทธิภาพการสื่อสาร	มาตรการพัฒนาระบบสื่อสารและช่องทาง การเข้าถึงข้อมูลข่าวสารภาครัฐ	- ควรปรับปรุงระบบสื่อสารและช่องทางการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารของประชาชนให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลได้สะดวก ง่ายมากยิ่งขึ้น - ควรประชาสัมพันธ์เพจหรือเว็บไซต์หน่วยงาน ให้ประชาชนได้รับทราบ	๑. จัดทำคำสั่งมอบหมายให้เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบงานเว็บไซต์ จัดตั้งทีมตอบแชทความคิดเห็น เพื่อให้ข้อมูลและตอบข้อซักถามของประชาชนได้ทันทั่วทั้ง ๒. ปรับปรุงข้อมูลบนเว็บไซต์และช่องทางการสื่อสารทางออนไลน์ของหน่วยงาน ให้ครบถ้วนหลากหลาย เข้าถึงง่ายและเป็นปัจจุบัน	๑ มกราคม ๒๕๖๙ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙	สำนักปลัด
๘. การปรับปรุงการทำงาน	มาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพการปฏิบัติงานและปรับปรุงการให้บริการ	- ควรปรับปรุงกระบวนการปฏิบัติงานให้ตอบสนองต่อประชาชนเพิ่มมากยิ่งขึ้น - ควรพัฒนาประสิทธิภาพการให้บริการทุกช่องทาง ให้ประชาชนผู้รับบริการได้รับบริการอย่างรวดเร็ว โดยการบริการผ่านสื่อออนไลน์ต่างๆ ให้มากยิ่งขึ้น	๑. จัดทำและปรับปรุงคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน และการให้บริการออนไลน์ (E-service) เพื่อให้การบริการที่สะดวกและรวดเร็วมากยิ่งขึ้น ๒. กำหนดผู้รับผิดชอบดูแลเพิ่มช่องทางให้บริการออนไลน์ E-service บนเว็บไซต์หน่วยงานหรือช่องทางอื่นๆ เช่น LINE Open Chat และเพิ่มช่องทางบริการประชาชนงานบริการของศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service : OSS) ๓. ประชาสัมพันธ์คู่มือการใช้บริการออนไลน์ (E-service) ให้ประชาชนได้รับทราบเรียนรู้ในการใช้บริการออนไลน์ต่างๆ	๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙	สำนักปลัด

ประเด็น/ตัวชี้วัด	มาตรการ โครงการ หรือกิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการหรือโครงการ	ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ	ช่วงระยะเวลาการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
๙. การเปิดเผยข้อมูล	มาตรการเพิ่มประสิทธิภาพการเข้าถึงข้อมูลข่าวสาร	- ควรปรับปรุงการเปิดเผยข้อมูล OIT ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น - เจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบควรควรร่วมกันทำความเข้าใจในแบบประเมิน OIT ให้เข้าใจมากยิ่งขึ้น	๑. ศึกษาข้อมูลประเด็นตัวชี้วัด หลักเกณฑ์องค์ประกอบด้านข้อมูล OIT ๒. ตรวจสอบ ข้อมูล องค์ ประกอบ ก่อนดำเนินการลงข้อมูลจัดซื้อจัดจ้างให้ครบถ้วนตามหลักเกณฑ์และเป็นปัจจุบัน ๓. ขออนุมัติข้อมูลก่อนนำข้อมูลลงสู่เว็บไซต์ เพื่อให้ประชาชนได้เข้าถึงข้อมูลและสามารถตรวจสอบได้ ๔. รายงานผลการประเมิน OIT ให้กับผู้บังคับบัญชาทราบ	๑ มกราคม ๒๕๖๕ ถึง ๓๑ พฤษภาคม ๒๕๖๕	กองคลัง
๑๐. การป้องกันการทุจริต	- มาตรการแก้ไขปัญหาและป้องกันการทุจริตของหน่วยงาน - มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงาน	- ควรรักษามาตรฐานระดับคะแนนไว้ - หน่วยงานมีมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน ทำให้เจ้าหน้าที่และประชาชนมีความเชื่อมั่นในกระบวนการป้องกันการทุจริต	๑. ประชุมกำหนดแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตโดยวิเคราะห์และประเมินความเสี่ยงในการเกิดการทุจริตภายในหน่วยงานให้พนักงานได้รับทราบและถือเป็นแนวปฏิบัติ ๒. การนำผลการวิเคราะห์ ITA มาปรับปรุงการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ๓. หน่วยงานจัดทำประกาศมาตรการป้องกัน การรับสินบนและเผยแพร่ประกาศให้เจ้าหน้าที่หน่วยงานได้รับทราบและเผยแพร่ผ่านช่องทางออนไลน์ เว็บไซต์ ให้ประชาชนได้รับทราบ ๔. เผยแพร่ประกาศเจตนารมณ์ในสื่อออนไลน์หน้าเว็บไซต์ของหน่วยงาน	๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕	สำนักปลัด